



## Venice International University & Trieste Trasporti

### Testing innovative solutions for public transport systems in peripheral and rural areas in the Trieste district - the „SMARTBUS“

A pilot action to develop an innovative on-demand service aiming at improving the accessibility of peripheral and rural areas around Trieste cross-bordering with Slovenia has been carried out by Venice International University and Trieste Trasporti (the local public transport company). Within the project time framework, an innovative solution called “SMARTBUS” has been designed, developed and eventually deployed in selected areas. The service is still operational.

#### Achievements and results:

The SMARTBUS has been authorised by the Friuli-Venezia Giulia Region as a “3rd level public transport service”

Two buses have been deployed. Routing includes 68 stops in the eastern areas and 199 stops in the western ones. It is operational daily, seven days a week from 9 a.m. to 9 p.m.

A suitable IT platform based on specific functionalities to plan and manage the service has been installed.

High user satisfaction is reported. Some 1.800 users got access to the service, while some 2.200 requests were recorded during the trial.



#### Lessons learned and policy recommendations:

A variety of options for deployed vehicles should be considered to optimise overall system performance, including mini-buses, minivans and electric vehicles.

Regulatory revisions should coordinate Trieste Trasporti with other transport operators, including taxies and chauffeur services, thus, promoting a pro-active role of the public sector.

Despite existing cross-border synergies, revisions of the current regulatory framework regarding Italy-Slovenia cross-border operations in the field of public transport should be addressed to relax current constraints (e.g. cabotage restrictions leading to proliferation of cross-border mobility services).





## Venice International University & Trieste Trasporti

### Un progetto pilota di soluzioni innovative per il trasporto pubblico locale nelle aree periferiche e rurali di Trieste - lo "SMARTBUS"

Nell'ambito del progetto europeo PERIPHERAL ACCESS è stata realizzata un'azione pilota per lo sviluppo di servizi flessibili "a chiamata" nelle aree del Carso triestino - confinarie con la Slovenia - da parte della Venice International University e di Trieste Trasporti. È stato progettato, sviluppato e reso operativo il servizio "SMARTBUS".

#### Risultati raggiunti

Il servizio SMARTBUS è stato ufficialmente autorizzato ed approvato da parte della Regione Friuli-Venezia Giulia come servizio "di terzo livello", così come previsto dal Piano Regionale del Trasporto Pubblico Locale.

L'operatività del servizio prevede l'impiego di due bus, con 68 fermate nell'area Est dell'Altipiano e 199 nell'area Ovest. Il servizio è operativo ogni giorno, 7 giorni la settimana con orario dalle 9.00 alle 21.00.

A supporto del servizio è stata sviluppata e resa operativa un'ideale piattaforma IT, con specifiche funzionalità per la pianificazione e gestione del servizio.

Dalle indagini effettuate risulta un elevato gradimento del servizio. Durante il periodo di sperimentazione lo SMARTBUS è stato utilizzato da circa 1.800 utenti, su circa 2.200 richieste effettuate.



#### Raccomandazioni strategiche

Allo scopo di ottimizzare il servizio risulta opportuno considerare l'impiego di diverse tipologie e dimensioni di veicoli, tra cui mini-bus e minivan, anche elettrici.

Appare rilevante promuovere il coordinamento di Trieste Trasporti con altri operatori della mobilità - in particolare taxi e NCC - nella fornitura del servizio, così da concretizzare un ruolo pro-attivo del settore pubblico nel campo dell'innovazione della mobilità.

Anche se sinergie transfrontaliere sono già presenti a livello operativo, è necessario promuovere una revisione degli accordi internazionali tra Italia e Slovenia per superare alcuni rilevanti vincoli attuali, in particolare quelli relativi al cabotaggio.

