

UNI EN ISO 9001:2015

Politica della Qualità

Mission VIU

La Venice International University (VIU) è un centro internazionale di formazione avanzata e di ricerca nell'isola di San Servolo. Mission di VIU è favorire lo scambio di idee e conoscenze, con un approccio di studio multiculturale e multidisciplinare nel rispetto delle diverse tradizioni accademiche dei paesi di cui le Università associate sono espressione, attraverso percorsi di formazione avanzata e di ricerca in un contesto internazionale.

Obiettivi della Qualità

Gli obiettivi della qualità che VIU si pone di conseguire adottando il Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2015 sono i seguenti:

- _promuovere e realizzare ricerche, indagini e studi, sia con soggetti pubblici che privati, sui temi del Globalization Program (GP), nonché sull'interdisciplinarietà, anche attraverso la sperimentazione di iniziative, nuove conoscenze e nuovi strumenti nel campo della didattica;
- _perseguire il miglioramento continuo del servizio formativo erogato e il rispetto dei requisiti applicabili;
- _promuovere ed attuare programmi di collaborazione con organismi nazionali ed internazionali (sia pubblici che privati) nei settori della ricerca nel campo dell'innovazione e della competitività (TeDIS) e di formazione e ricerca sui temi della gestione ambientale e dello sviluppo sostenibile (TEN);
- _promuovere ed attuare iniziative di studio e confronto scientifico attraverso seminari e convegni tematici;
- _stimolare, anche attraverso borse di studio, contratti di ricerca, convenzioni, l'elaborazione e l'attuazione di specifici progetti di ricerca sulle tematiche proprie;

Politica per la Qualità

La Politica per la Qualità di VIU è stata definita tenendo in considerazione il contesto in cui l'Organizzazione opera, si propone di assicurare che i servizi didattici, formativi, professionalizzanti e di supporto siano in grado di soddisfare nel tempo le esigenze e le aspettative degli studenti, compatibilmente con le strategie di internazionalizzazione delle università associate, e più in generale, di tutti coloro che sono interessati alle ricadute formative della didattica universitaria (università associate, aziende, enti territoriali ecc.). La Politica per la Qualità di VIU è pienamente conforme alla UNI EN ISO 9001:2015 con l'obiettivo, pertanto, di raggiungere un livello che soddisfi le esigenze di tutte le parti interessate.

- _curare l'alta formazione del personale direttivo, dei funzionari e quadri delle Amministrazioni nazionali e internazionali sui temi ambientali;
- _prestare assistenza e consulenza alle Pubbliche Amministrazioni ed alle Imprese nel campo delle materie governate dai Programmi;
- _garantire la soddisfazione degli studenti e delle altre parti interessate che intrattengono rapporti con VIU oltre naturalmente a tutto il "personale" VIU (amministratori, professori, ricercatori, collaboratori e personale tecnico-amministrativo);
- _la definizione di un piano triennale di sviluppo delle attività formative e di ricerca, avvalorato da un piano annuale più dettagliato nel quale siano evidenziate le partnership che VIU ha attuato o intenda adottare sia con Enti pubblici e privati per il perseguimento degli obiettivi fissati;
- _innovare la propria offerta formativa attraverso il continuo aggiornamento dei contenuti da erogare, dei materiali didattici utilizzati, delle metodologie formative impiegate;
- _sviluppare le competenze delle risorse umane interne al fine di renderle coerenti con l'innovazione dei servizi offerti, facendo in modo che esse stesse contribuiscano all'innovazione dell'offerta di servizi.

La VIU intende realizzare tutti questi obiettivi attraverso l'attività integrata promossa da:

- _ **Academic Programs (AP)** ovvero un programma formativo innovativo interdisciplinare multiculturale in cui le diverse tradizioni accademiche delle Università che fanno parte della VIU si incontrano. Nel contesto del Globalization Program, VIU offre ai propri studenti una esperienza formativa intensiva unica e d'eccellenza, promuovendo inoltre attività co-curricolari, seminari, un programma di mobilità internazionale e tirocini; mentre attraverso le attività intensive graduate, quali le PhD Academy, i *Graduate Seminars*, le *Summer/Autumn Schools*, studenti, ricercatori e professori delle università associate partecipano ad attività congiunte, caratterizzate da un approccio interdisciplinare, in un contesto che favorisce il confronto e la collaborazione internazionale
- _ **Thematic Programs** (innovazione, sostenibilità, ageing) che si sviluppano nell'ambito di ricerca formazione e disseminazione declinate per la propria area di interesse.

TEN è un programma sui temi della gestione ambientale e dello sviluppo sostenibile. Il TEN sviluppa e organizza specifiche sessioni di formazione avanzata, promuove workshop e conferenze, e porta avanti attività di ricerca su questi temi, ed in particolare green and circular economy, la globalizzazione e l'ambiente, le politiche ambientali e la sicurezza alimentare.

TEDIS è un programma sui temi dell'innovazione e offre tramite il suo network di ricercatori consulenza pubblica e privata sui temi dell'e-governance, sulla logistica, trasporti e creatività ed innovazione dell'artigianato del Made in Italy.

AGEING è un programma sui temi dell'invecchiamento della società e delle sue ricadute in termini socioeconomici assicurativi e medicali; offre un network internazionale di istituzioni e ricercatori che organizzano seminari, conferenze e workshop internazionali di analisi di set di dati.

